网管软件升级及维保服务招标公告

为提高网管工作效率，加强对网络设备的监控和管理，确保学院网络安全稳定运行，我院拟购买网管软件升级及维保服务。

1. 报名日期：2020年8月 日至8月 日
2. 报名地点：吉林警察学院图书馆四楼网络中心机房
3. 联系人：陈高阳。联系电话：18043139258。
4. 投标人须知
5. 投标人应具备投标本次招标项目的能力。
6. 投标企业需提供企业的营业执照、税务登记证、机构代码证、企业法人有效证件。
7. 开标日期：2020年8月 日
8. 开标地点：吉林警察学院行政楼一楼会议室
9. 评标原则：评标小组将以招标文件、投标文件、报价为依据，在同等条件下最低价中标的原则。
10. 服务期：自2020年9月20日至2021年9月20日
11. 付款方式：合同签订后一次性付款。
12. 本次招标不接受超过9.8万元的报价。
13. 质保金5000元，中标后以保函方式提交。
14. 技术要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 招标项目 | 招标子项 | 招标参数 |
| 管理平台维护服务 | 管理平台升级服务 | 对网管软件eSight进行版本改造，内容包括：升级方案制定，包含升级时间规划、升级动作规划、回退方案设计   1. 升级时间规划：规划升级动作执行时间、实施时长、业务中断时长，以便评估升级影响及业务恢复时间。 2. 升级动作规划：规划升级详细动作，各个动作需要配合项及主要负责人。目标版本为V300R010，中间版本跨度大，需要提供各个中间版本信息 3. eSight原数据备份：升级动作进行之前部分原数据，以防止升级后数据丢失；升级后需将新版本数据与原数据对比，确保升级后数据无丢失，不影响用户使用 4. 升级后业务测试：升级后需要配合进行业务测试，确保业务运行正常，与原版本对比证明新增特性可用 5. 升级后提供变更材料：升级后提供版本变更材料，包括变更的版本号，管理信息等。 6. 升级后使用培训：升级后进行客户培训，对比原版本讲解新增加特性，提高用户对管理平台掌握度，更好的接受新版本 |
| 管理平台维保服务 | 配置24个月维保服务，内容包括：   1. 7X24小时热线受理，供24小时不间断的售后技术支持（故障申报、硬件报修等）、 销售及购买咨询、服务政策咨询、投诉及建议等服务请求受理 2. 7X24小时远程问题处理，接到网络或系统故障申报后，将进行远程故障分析与处理，及时排除故障。远程问题处理包括电话支持和远程接入 3. 7X24小时在线技术支持，提供产品和技术资料，如产品手册、配置指南、组网案例、维护经验汇总等，方便用户及时掌握最新的维护经验和技巧、获得最新的产品知识并技术信息共享和补丁下载 4. 7x24小时软件更新授权，提供应用软件的补丁和小版本更新授权。向客户提供软件修正补丁，由客户自行安装。补丁是指对原授权软件所做的修正和补充，是此版本软件运行过程中已发现问题的解决措施，这些软件补丁都在实际应用环境或者模拟实验网中得到改进和验证，将对原授权软件起到消除运行隐患的作 |